

1.2



PROTOCOLO QUE ARTICULA LA RELACIÓN DE LOS EQUIPO DE SALUD DEL DESAM CON EL INTERSECTOR Y ORGANIZACIONES PARA LA GESTIÓN Y CONTINUIDAD DE CUIDADOS.

COD:
Versión: 02
Página 1 de 29
Fecha de emisión: Agosto 2025
Vigencia: 5 años



PROTOCOLO QUE ARTICULA LA RELACIÓN DE LOS EQUIPOS DE SALUD DEL DESAM CON EL INTERSECTOR Y ORGANIZACIONES PARA LA GESTIÓN Y CONTINUIDAD DE CUIDADOS.

Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
LIDIA CANQUIL SILVA Asistente Social CESFAM Puaucho	DANIELA ESPINOZA ALMONACID Encargada de Programa de Calidad y Seguridad del usuario CESFAM Puaucho	M^a DE LOS ANGELES BAHAMONDE AUBEL Directora CESFAM Puaucho
Fecha de elaboración: Octubre 2021	Fecha de revisión: Agosto 2025	Fecha de aprobación:



PROTOCOLO QUE ARTICULA LA RELACIÓN DE LOS EQUIPO DE SALUD DEL DESAM CON EL INTERSECTOR Y ORGANIZACIONES PARA LA GESTIÓN Y CONTINUIDAD DE CUIDADOS.

COD:
Versión: 02
Página 2 de 29
Fecha de emisión: Agosto 2025
Vigencia: 5 años

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETIVO GENERAL	4
3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	4
3. ALCANCE	4
5. RESPONSABLES	5
6. DEFINICIONES	5
7. DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD	5
8. FLUJOGRAMAS	7
9. BIBLIOGRAFÍA	9
10. DISTRIBUCIÓN	9
11. ANEXOS	10



PROTOCOLO QUE ARTICULA LA RELACIÓN DE LOS EQUIPO DE SALUD DEL DESAM CON EL INTERSECTOR Y ORGANIZACIONES PARA LA GESTIÓN Y CONTINUIDAD DE CUIDADOS.

COD:

Versión: 02

Página 3 de 29

Fecha de emisión: Agosto 2025

Vigencia: 5 años

1. INTRODUCCIÓN.

El modelo de atención integral de salud familiar y comunitaria entiende la atención en salud como un proceso integral, oportuno, de calidad y resolutivo para las personas y familias que se encuentran inscritas en los establecimientos de salud. Asimismo, promueve el trabajo intersectorial, permitiendo que los equipos de salud articulen acciones con otros sectores para la gestión y continuidad de los cuidados.

El presente protocolo establece el flujo de trabajo para la coordinación intersectorial del Departamento de Salud Municipal (DESAM), que incluye a los Centros de Salud Familiar (CESFAM) Puaucho y Bahía Mansa, así como a los establecimientos adosados (Postas de Salud Rural y Estaciones Médico Rurales). Su finalidad es orientar a los equipos de salud en la articulación intersectorial, asegurando respuestas claras y oportunas para los usuarios, familias y/o comunidad.

Adicionalmente, se incluye un catastro actualizado de instituciones y organizaciones, con información sobre ámbitos de cooperación y personas de contacto. Este recurso facilita la articulación y gestión en salud de acuerdo con las necesidades de la población.

2. OBJETIVO GENERAL.

Establecer un procedimiento estandarizado para la coordinación intersectorial del DESAM, asegurando la participación de actores claves, la optimización de recursos y la implementación de acciones conjuntas que aborden los determinantes sociales de la salud y promuevan el bienestar de la comunidad.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Coordinar acciones con el intersector, a fin de mejorar las perspectivas de desarrollo y bienestar de la población.
- Identificar y difundir la red intersectorial disponible para garantizar una coordinación efectiva.
- Monitorear y evaluar el cumplimiento de objetivos y resultados de las redes intersectoriales establecidas a nivel comunal.



PROTOCOLO QUE ARTICULA LA RELACIÓN DE LOS EQUIPO DE SALUD DEL DESAM CON EL INTERSECTOR Y ORGANIZACIONES PARA LA GESTIÓN Y CONTINUIDAD DE CUIDADOS.

COD:
Versión: 02
Página 4 de 29
Fecha de emisión: Agosto 2025
Vigencia: 5 años

- Sistematizar experiencias de trabajo intersectorial como “Buenas Prácticas”, a fin de proyectar su institucionalización.

4. ALCANCE.

- **Ámbito de aplicación:** Procedimiento aplicable para todos los funcionarios de salud que requieran coordinar acciones con el intersector para el bienestar del individuo, familia y comunidad de Cesfam de Puaucho y su establecimiento dependientes.
- **Población de aplicación:** El protocolo deberá ser aplicado a los usuarios, familias y/o comunidad, según necesidades detectadas o situación que requiera de una coordinación intersectorial para la gestión y continuidad del cuidado.

5. RESPONSABLES.

<p>Director del DESAM Director del Establecimiento CESFAM Puaucho y Bahía Mansa</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Velar por el cumplimiento del presente protocolo. ● Velar por la implementación del protocolo en su equipo de trabajo.
<p>Encargados de Equipo de Cabecera Comité Gestor, Profesionales de la Salud de los diferentes Equipos de Cabecera, profesionales, técnicos y administrativos que tomen conocimiento de situaciones que afectan el bienestar de los usuarios, familias y comunidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Conocer el presente protocolo y promover su aplicación. ● Ejecutar las acciones descritas en el presente protocolo. ● Difundir el presente protocolo en sus equipos de trabajo.
<p>Encargada de Programa MAIS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Supervisar el cumplimiento del presente protocolo.



PROTOCOLO QUE ARTICULA LA RELACIÓN DE LOS EQUIPO DE SALUD DEL DESAM CON EL INTERSECTOR Y ORGANIZACIONES PARA LA GESTIÓN Y CONTINUIDAD DE CUIDADOS.

COD:

Versión: 02

Página 5 de 29

Fecha de emisión: Agosto 2025

Vigencia: 5 años

6. DEFINICIONES

- **CESFAM:** Centro de Salud Familiar.
- **EQUIPO DE CABECERA:** Es la unidad básica de trabajo que establece una relación continua con la población a cargo y permite mejorar la calidad de la atención. Está compuesto por profesionales, técnicos y administrativos, quienes se encargan de la salud de un sector definido de la población, cubriendo la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud.
- **FUNCIONARIO:** Son todos y cada uno de los empleados públicos que desarrollan su trabajo en el establecimiento de salud.
- **INTERSECTORIALIDAD:** se define como la “intervención coordinada de instituciones representativas de más de un sector social, en acciones destinadas, total o parcialmente, a tratar los problemas vinculados con la salud, el bienestar y la calidad de vida”(FLACSO, 2015)
- **PROFESIONAL DE LA SALUD:** Toda persona que ha recibido una formación profesional o semiprofesional, y que desempeña funciones relacionadas con la atención de salud, ya sea para brindar atención directa al paciente, proporcionar información o participar en actividades relacionadas con la salud pública.
- **VULNERABILIDAD:** Condición Social de riesgo, de dificultad, que inhabilita e invalida a las personas afectadas, de manera inmediata o en el futuro, dificultando la satisfacción de su bienestar (subsistencia y calidad de vida).
- **BIOPSIICOSOCIAL:** Es un modelo enfoque participativo de salud y enfermedad que postula que el factor biológico, el psicológico (pensamientos, emociones y conductas) y los factores sociales, desempeñan un papel significativo de la actividad humana en el contexto de una enfermedad o discapacidad.
- **OMIL:** Oficina de intermediación laboral.
- **IPS:** Instituto de Previsión Social.
- **INP:** Instituto Nacional de Previsión Social.



PROTOCOLO QUE ARTICULA LA RELACIÓN DE LOS EQUIPO DE SALUD DEL DESAM CON EL INTERSECTOR Y ORGANIZACIONES PARA LA GESTIÓN Y CONTINUIDAD DE CUIDADOS.

COD:

Versión: 02

Página 6 de 29

Fecha de emisión: Agosto 2025

Vigencia: 5 años

- **SOME:** Sección de Atención Médica y Estadística.
- **APS:** Atención Primaria de Salud.
- **SAPU:** Servicio de Atención Primaria de Urgencia.
- **TENS:** Técnico en Enfermería.
- **CHCC:** Chile Crece Contigo.
- **OLN:** Oficina Local de la Niñez
- **SENADIS:** Servicio de Discapacidad.

7. DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

PROCEDIMIENTOS DE DERIVACIÓN AL INTERSECTOR

1. Inicio de la Coordinación Intersectorial: El proceso se activa frente a la identificación de una necesidad de un usuario y/o familia, situación que afecta su salud y bienestar, siendo necesario abordarlo para a gestión y continuidad del cuidado. Así también, se puede activar esta coordinación, por una situación prioritaria que nazca en la comunidad y que se requiera abordar de manera urgente, debido a que influye en el bienestar comunitario.

2. Evaluación de caso y/o situación: Se analiza el caso y/o la necesidad comunitaria, a través de sus respectivos equipos de cabecera, a fin de analizar las acciones a seguir.

3. Verificación de actores clave: una vez evaluada la situación, se determina si existen actores clave disponibles para abordar la necesidad detectada; considerando que existe un trabajo intersectorial que a continuación se detalla:

- **MESA DE ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA SAN JUAN DE LA COSTA**, cuyo objetivo es fortalecer el trabajo conjunto, donde se conectan diferentes actores clave en la protección y promoción de derechos de niños, niñas y adolescentes de la comuna.



PROTOCOLO QUE ARTICULA LA RELACIÓN DE LOS EQUIPO DE SALUD DEL DESAM CON EL INTERSECTOR Y ORGANIZACIONES PARA LA GESTIÓN Y CONTINUIDAD DE CUIDADOS.

COD:
Versión: 02
Página 7 de 29
Fecha de emisión: Agosto 2025
Vigencia: 5 años

- **COMISIÓN ADULTO MAYOR Y DISCAPACIDAD**, es una estrategia intersectorial a fin de ir avanzando en respuestas a situaciones que le afectan a los adultos mayores y personas que viven con discapacidad de la comuna que requieren un abordaje intersectorial para mejorar las condiciones de vida y bienestar.
- **MESA DE PREVENCIÓN EQUIDAD DE GÉNERO**, cuyo objetivo es la prevención de violencia de género en la comuna, donde se articulan diferentes actores, a fin de promover acciones preventivas en la comuna, así como analizar situaciones complejas y poder buscar alternativas de gestión local para entregar una respuesta a las víctimas de violencia de género.
- **COGRID (comité de gestión del riesgo de desastres)**, Comité coordina acciones para la prevención y respuesta ante emergencias y desastres. Este comité se encarga de planificar y coordinar las acciones necesarias para ayudar a la población afectada, facilitando la interacción de organismos involucrados y estableciendo protocolos de emergencia.
- **MESA DE SEGURIDAD PÚBLICA SAN JUAN DE LA COSTA**, cuyo objetivo es fortalecer la seguridad en la comuna, promoviendo la participación ciudadana y reforzando las redes de apoyo en esta materia.
- **CONSEJOS ASESORES EN SALUD DE LA SOCIEDAD CIVIL Y COMUNIDADES INDÍGENAS**, son instancias de participación ciudadana que permiten a la comunidad y a los equipos de salud colaborar para mejorar la calidad de atención, cuya función es informativa, consultiva y evaluativa. Además, impulsan acciones de trabajo conjunto entre equipo de salud, usuarios y comunidad.
- **MESA PROMOCIÓN DE SALUD COMSE (COMISIÓN MIXTA DE SALUD Y EDUCACIÓN)** es una instancia de trabajo colaborativo entre los equipos de salud y las instituciones educativas, que buscan promover la salud y el bienestar de la comunidad educativa, para diseñar estrategias que vayan en beneficio de la salud de los estudiantes, profesores y demás funcionarios de los establecimientos educacionales.
- **RED DE CULTORES**, esta constituido por cultoras de medicina tradicional reconocidas por la comunidad.

Si bien estas acciones intersectoriales se han establecido por diversas situaciones, existen otros actores de protección y justicia, orden y seguridad, educación, sociedad civil, municipalidad San Juan de la Costa, instituciones privadas, entre otros que se vinculan en este proceso, según sea el caso. Si no existiese un actor clave, se debe generar la instancia dentro o fuera de la comuna para dar una respuesta a la situación.



PROTOCOLO QUE ARTICULA LA RELACIÓN DE LOS EQUIPO DE SALUD DEL DESAM CON EL INTERSECTOR Y ORGANIZACIONES PARA LA GESTIÓN Y CONTINUIDAD DE CUIDADOS.

COD:

Versión: 02

Página 8 de 29

Fecha de emisión: Agosto 2025

Vigencia: 5 años

4. Convocatoria: Si existen actores clave, se procede a convocarlos. Si no, se buscan alternativas dentro del intersector.

5. Reunión de coordinación: Espacio para compartir información, acordar objetivos y definir compromisos intersectoriales que permitan abordar la situación y mejorar la condiciones de vida, tanto de usuarios, familias y comunidad.

6. Planificación y definición de responsabilidades: Se asignan tareas y recursos, estableciendo plazos y responsables.

7. Ejecución de acciones: Implementación de las actividades planificadas con seguimiento continuo.

8. Monitoreo y evaluación: Se revisa el avance, cumplimiento de objetivos y efectividad de las acciones.

9. Revisión de brechas y ajustes: En caso de no cumplir los objetivos, se ajusta la planificación y se reinicia el ciclo de mejora.

10. Cierre de caso: Si se cumplen los objetivos se cierra el caso, donde se acuerda sistematizar la experiencia como buena práctica y este insumo, puede ser proyectado para evaluar una posible postulación a proyectos para seguir fortaleciendo el trabajo intersectorial.

11. Institucionalización: Las acciones exitosas se integran como procedimientos regulares en el DESAM.

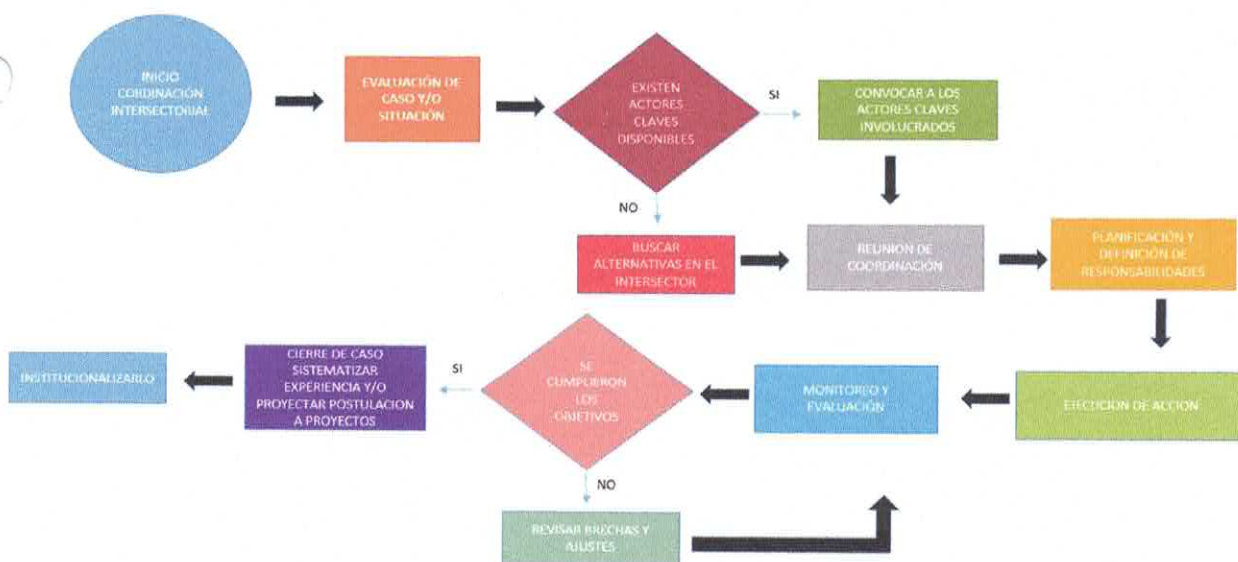
FLUJOGRAMAS:



PROTOCOLO QUE ARTICULA LA RELACIÓN DE LOS EQUIPO DE SALUD DEL DESAM CON EL INTERSECTOR Y ORGANIZACIONES PARA LA GESTIÓN Y CONTINUIDAD DE CUIDADOS.

COD:
Versión: 02
Página 9 de 29
Fecha de emisión: Agosto 2025
Vigencia: 5 años

FLUJOGRAMA DE INTERSECTORIALIDAD DEL DESAM

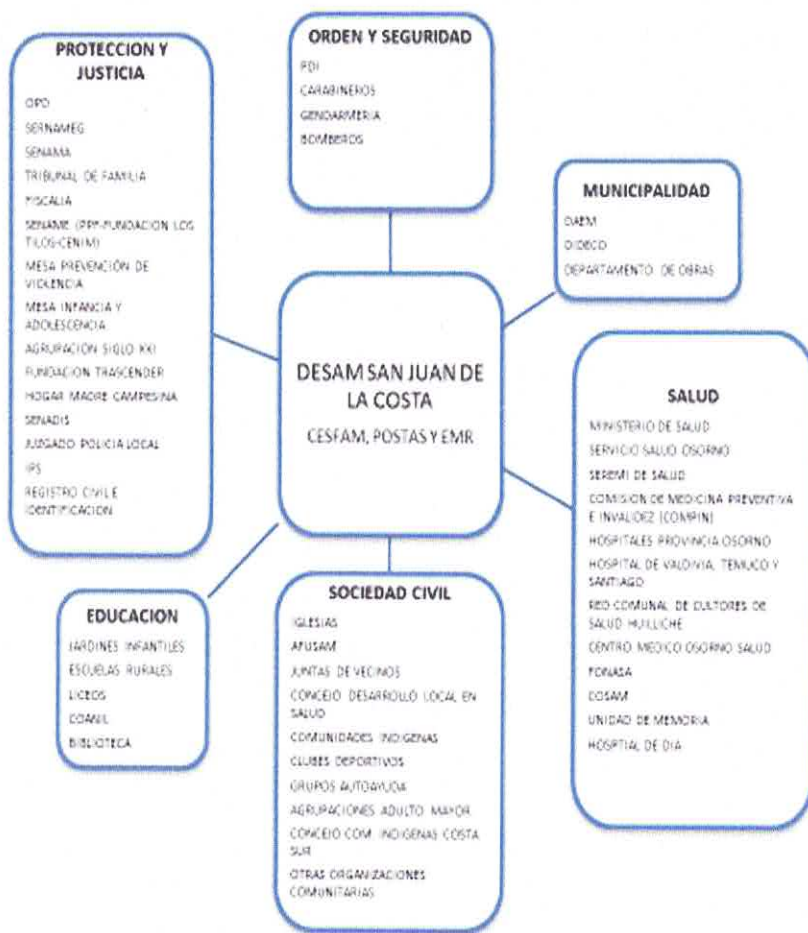




PROTOCOLO QUE ARTICULA LA RELACIÓN DE LOS EQUIPO DE SALUD DEL DESAM CON EL INTERSECTOR Y ORGANIZACIONES PARA LA GESTIÓN Y CONTINUIDAD DE CUIDADOS.

COD:
Versión: 02
Página 10 de 29
Fecha de emisión: Agosto 2025
Vigencia: 5 años

RED INTERSECTORIAL





PROTOCOLO QUE ARTICULA LA RELACIÓN DE LOS EQUIPO DE SALUD DEL DESAM CON EL INTERSECTOR Y ORGANIZACIONES PARA LA GESTIÓN Y CONTINUIDAD DE CUIDADOS.

COD:
Versión: 02
Página 11 de 29
Fecha de emisión: Agosto 2025
Vigencia: 5 años

7. BIBLIOGRAFIA.

- Aguilera, Hernán. Trabajo en red en organizaciones de atención primaria. Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar, Facultad de Medicina, Universidad de Chile.
- Aguilera, Hernán. Intersectorialidad y atención primaria. Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar, Facultad de Medicina, Universidad de Chile.
- Reyes Castro, Pamela. Trabajo intersectorial en el modelo de atención integral de salud familiar y comunitaria. Orientaciones técnicas, 2021.

8. DISTRIBUCIÓN.

- Dirección de Cesfam Puaucho.
- Equipos de cabeceras, CESFAM Puaucho y Equipo Terreno.
- Jefaturas Equipos de Terreno.
- Encargada de MAIS
- Jefaturas de Unidades Administrativas, Clínicas y Servicios de Apoyo.
- Disponible en la **Intranet institucional** (www.saludsanjuan.cl) para todos los funcionarios del DESAM de San Juan de la Costa.



PROTOCOLO QUE ARTICULA LA RELACIÓN DE LOS EQUIPO DE SALUD DEL DESAM CON EL INTERSECTOR Y ORGANIZACIONES PARA LA GESTIÓN Y CONTINUIDAD DE CUIDADOS.

COD:
Versión: 02
Página 12 de 29
Fecha de emisión: Agosto 2025
Vigencia: 5 años

ANEXOS



PROTOCOLO QUE ARTICULA LA RELACIÓN DE LOS EQUIPO DE SALUD DEL DESAM CON EL INTERSECTOR Y ORGANIZACIONES PARA LA GESTIÓN Y CONTINUIDAD DE CUIDADOS.

COD:

Versión: 02

Página 13 de 29

Fecha de emisión: Agosto 2025

Vigencia: 5 años

IV.I. INFANCIA Y ADOLESCENCIA

- EDUCACIÓN:

ESCUELAS MUNICIPALES

NOMBRE ESTABLECIMIENTO	NOMBRE PROFESOR ENCARG. Y/O DIRECTOR	CORREO ESTABLECIMIENTO	TELEFONO
ESCUELA PUAUCHO	CECILIA MARGOT PAREDES MUÑOZ	escuelapuaucho@hotmail.cl ceciliaparedesmunoz@gmail.com	977693559 ó 966432274
LICEO POLITEC. ANTULAFKEN	MIGUEL LEONARDO MUTIZABAL GARCIA	mutizabalgarcia@gmail.com	932742904
ESCUELA PUNINQUE	MARCIA ALEJANDRA MARILEO EL GUETA	escuelaruralpuninque2017@gmail.com	995265868
ESCUELA CARRICO	CARLOS FRANCISCO PINAUD CIFUENTES	carpici1056@gmail.com	995183469
ESCUELA LIUCURA	PAULA INES SANTIBANEZ MELIAN	pauli22_2006@hotmail.com	958410308
ESCUELA PULOTRE	GILBERTO ARNOLDO MUÑOZ URIBE	gilbertotigerone@gmail.com	982910837
ESCUELA PURREHUIN	YANEL LA SUSANA PEREZ HENRIQUEZ	escuelaruralpurrehuin@gmail.com	982427819
ESCUELA LOMA DE LA PIEDRA	JOHANA ANDREA OPORTO CARDENAS	oportocardenasjhana@hotmail.com	966033143
ESCUELA BAHIA MANSANA	YANELA EDUVIJES FERNANDEZ SEPULVEDA	escuelabahiamansa@gmail.com yanelayfs@hotmail.com	995975628
ESCUELA PUCATRIHUE	RODRIGO ERNESTO MARCIAL RIQUELME MUÑOZ	rodrigoriquelme678@yahoo.es	969098104
JARDIN BAHIA MANSANA	DIANA VARGAS CAYO	martinpescadorbahiamansa@gmail.com	991058109
JARDIN PUCATRIHUE	NANCY ACUM ANCAPAN	abuelito.huentiao@gmail.com	973607152



PROTOCOLO QUE ARTICULA LA RELACIÓN DE LOS EQUIPO DE SALUD DEL DESAM CON EL INTERSECTOR Y ORGANIZACIONES PARA LA GESTIÓN Y CONTINUIDAD DE CUIDADOS.

COD:
Versión: 02
Página 14 de 29
Fecha de emisión: Agosto 2025
Vigencia: 5 años

ESCUELAS PARTICULARES

Establecimiento	Sostenedor	Fono	Sector
Colegio Técnico Profesional Misión San Juan	Leonardo Godoy	642 612 520	Misión
Esc. 163 Lafquemapu	Marcelo Gallardo	940 010 360	Misión
Esc. Troscó	Eduardo Ortega	985902459	Puaucho
Esc. Chamilco	Norma Cancino	994 3164 564	Misión
Esc. Huaili	Mauricio Aicheles	984 402 861	Misión
Esc. Cumilelfu	Viviana Diaz	982 333 261	Misión
Esc. Los Hualles	Silvia Momberg	996728472	Puaucho
Esc. Monte verde	Mario Sáez	982941539	Puaucho
Esc. Punotro	Rolando Rodriguez	996880974	Puaucho
Esc. Huamputue	Soledad Martinez	974 397 991	Misión
Esc. Millahuiamo	Claudio Garnica Rosas	945795831	Puaucho
Esc. 164 Huitrapulli	Javier Oyarzo	966 097 872	Misión
Esc. Antumapu	Ester Aucapan	944309314	Misión

JARDINES INFANTILES

Establecimiento	REPRESENTANTE	FONO CONTACTO	SECTOR
-----------------	---------------	---------------	--------



PROTOCOLO QUE ARTICULA LA RELACIÓN DE LOS EQUIPO DE SALUD DEL DESAM CON EL INTERSECTOR Y ORGANIZACIONES PARA LA GESTIÓN Y CONTINUIDAD DE CUIDADOS.

COD:
Versión: 02
Página 15 de 29
Fecha de emisión: Agosto 2025
Vigencia: 5 años

JARDIN INFANTIL ÑI JOTUM LOMA DE LA PIEDRA (CESCI)	EVELYN CAUCAO	68189994	LOMA DE LA PIEDRA
JARDÍN INFANTIL INTERCULTURAL LOS NOTROS	IRIS RUMIAN	939172625 (INSTITUCIONAL) 969049745 (PERSONAL)	PUAUCHO
CESCI PURREHUIN	ELSIRA COLIHUECHUN NILIAN ENCARGADA Y TECNICO EN EDUCACION PARVULARIA ILSE LEPUN AGENTE COMUNITARIO	941658017 991540615	PURREHUIN

● **PROTECCIÓN**

Establecimiento	REPRESENTANTE	FONO CONTACTO /email	SECTOR
OPD SAN JUAN DE LA COSTA	Natalia cruces (abogada)	632488 opdadquintue@gmail.com	PAUCHO Av Nueva Norte Sur s/n
Chile crece contigo	Claudio asenjo (asistente Social)		Puaucho
Residencia Familiar los tilos	Camila Carreño cea (trabajadora social)	642242335	Osorno Juan Mackena 1731
Cenim los lagos Fundación mi casa	Carla Moraga	64-2326005 cenimloslagos@fundaciónmicasa.cl	Francisco Bilbao Nº 1763
Programa mi abogado región de los lagos	Valentina Alarcón	+56977560543 VALENTINA.ALARCON@CAJBIOBIO.CL	REGION DE LOS LAGOS



PROTOCOLO QUE ARTICULA LA RELACIÓN DE LOS EQUIPO DE SALUD DEL DESAM CON EL INTERSECTOR Y ORGANIZACIONES PARA LA GESTIÓN Y CONTINUIDAD DE CUIDADOS.

COD:
Versión: 02
Página 16 de 29
Fecha de emisión: Agosto 2025
Vigencia: 5 años

Programa de prevención focalizada "Trafwe"	Francisco ruis interventor familiar	fruis.ppftrafwe@gmail.com	osorno
--	-------------------------------------	--	--------

IV.II ADULTO MAYOR:

• **PROTECCIÓN**

ESTABLECIMIENTO	REPRESENTANTE/ COORDINADOR	FONO CONTACTO /EMAIL	SECTOR
SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR (SENAMA)	Mauricio Aroca Molleda JAIME SOTO MADRID ENCARGADO PROGRAMA BUEN TRATO	+56 9 84887477 igaray@senama.cl JSOTO@SENAMA.CL	Madre Paulina N°349, Puerto Montt
PROGRAMA BUEN TRATO SENAMA	JAIME SOTO MADRID ENCARGADO Veronica Paredes, abogada	JSOTO@SENAMA.gob.CL vparedes@senama.gob.cl	Madre Paulina N°349, Puerto Montt

• **RECREACIÓN Y ESPARCIMIENTO**

ESTABLECIMIENTO	REPRESENTANTE/ COORDINADOR	FONO CONTACTO /EMAIL	SECTOR



PROTOCOLO QUE ARTICULA LA RELACIÓN DE LOS EQUIPO DE SALUD DEL DESAM CON EL INTERSECTOR Y ORGANIZACIONES PARA LA GESTIÓN Y CONTINUIDAD DE CUIDADOS.

COD:

Versión: 02

Página 17 de 29

Fecha de emisión: Agosto 2025

Vigencia: 5 años

OFICINA DEL ADULTO MAYOR	Pamela Pinilla	ame-33@hotmail.com 982644127	PAUCHO Av. Nueva Norte Sur s/n
CAJA LOS HEROES	Enrique Fajardo	(64)2611526	Andrés Rosas 899, Osorno
SERNATUR	Evelyn Pérez	984819750	Puerto Montt
CAJA DE COMPENSACIÓN LOS ANDES	Luis Humberto Muñoz	(56-600) 510 000 (56-64) 2332743	Bernardo O'higgins 746, Osorno

- **SOCIEDAD CIVIL**

IV.III MUJERES



PROTOCOLO QUE ARTICULA LA RELACIÓN DE LOS EQUIPO DE SALUD DEL DESAM CON EL INTERSECTOR Y ORGANIZACIONES PARA LA GESTIÓN Y CONTINUIDAD DE CUIDADOS.

COD:

Versión: 02

Página 18 de 29

Fecha de emisión: Agosto 2025

Vigencia: 5 años

Nº	ORGANIZACIONES COMUNITARIAS	NOMBRE REPRESENTANTE	FONO	DIRECCIÓN	SECTOR
1	Unión Comunal de Adultos Mayores "San Juan de la Costa" (UCAM)	José Rubén Hernández San Martín	956921939	Puaucho s/n	Puaucho
2	Agrupación Adulto Mayor Las 4C	María Noema Gualaman	933379843	Punotro s/n	Punotro
3	Agrupación Adulto Mayor "El Mirador"	Evaristo Pinol Aucapan	979125698	Pichilafquel mapu s/n	Aleucapi
4	Agrupación adulto mayor "Newen Antu"	Sergio Hueichan	944089491	Lafquelmapu	Sector Norte Misión
5	Agrupación de Pensionados y Personas de 3ª edad	Roman Hueichan	982583182	Panguimapu s/n	Sector Norte Misión
6	Agrupación Adulto Mayor "Porvenir"	Eloisa Ancalef Quilapichun	999865625	Loncopitrio s/n	Sector Norte Misión
7	Agrupación Adulto Mayor "Cumilelfu"	David Collao Gualaman	979510224	Cumilelfu s/n	Sector Norte Misión
8	Agrupación adulto mayor "EL Roble"	Jorge Catrilef	984621409	Pufayo	Sector Norte Misión
9	Agrupación Adulto Mayor "Huitrapulli"	José Pineda Trimpai	956431145	Huitrapulli s/n	Sector Norte Misión
10	Agrupación Adulto Mayor "Club Ancianos"	Rosa Cheuquian Llaitul	988660700	Misión San Juan s/n	Sector Norte Misión
11	Agrupación Adulto Mayor "Esperanza"	Angélica Lespai Maldonado	933817448	Puaucho s/n	Puaucho
12	Agrupación Adulto Mayor "Puaucho"	José Felipe Naguil Pailalef	992168402	Puaucho s/n	Puaucho
13	Agrupación adulto mayor de "Putrihue Norte"	José Huenupan	997703698	Putrihue s/n	Puaucho
14	Agrupación Adulto Mayor "Renacer"	José Rubén Hernández San Martín	956921939	Pucatrihue s/n	Pucatrihue



PROTOCOLO QUE ARTICULA LA RELACIÓN DE LOS EQUIPO DE SALUD DEL DESAM CON EL INTERSECTOR Y ORGANIZACIONES PARA LA GESTIÓN Y CONTINUIDAD DE CUIDADOS.

COD:
Versión: 02
Página 19 de 29
Fecha de emisión: Agosto 2025
Vigencia: 5 años

Nº	ORGANIZACIONES COMUNITARIAS	NOMBRE REPRESENTANTE	FONO	DIRECCIÓN	SECTOR
16	Agrupación Adulto Mayor "Bahía Mansa"	Berta Vargas Rios	984063979	Bahía Mansa s/n	Bahía Mansa
17	Agrupación Adulto Mayor "San Juan"	Teresa Fierro Fierro	994244393	Pucomo s/n	Pucomo
18	Agrupación Adulto Mayor "Rucapihuel"	María Irenia Punoñanco Colipan	981309106	Rucapihuel s/n	Rucapihuel
19	Agrupación Adulto Mayor "San Guillermo"	Margarita Silva Rios	996390745	Cuinco s/n	Cuinco
20	Agrupación Adulto Mayor "Los Copihues"	Lucinda Gutiérrez Ancapichun	982701681	Huacamapu s/n	Huacamapu
21	Agrupación Adulto Mayor "Trosco"	Erica Leal Chacón	956785831	Trosco s/n	Trosco
22	Agrupación Adulto Mayor "Newenchemapu"	Matias Quilapan Marigual*	990972936	Los Radales s/n	Purrehuin
23	Agrupación Adulto Mayor "Kaschillahue"	Sergio Pineda Pineda	975824521	Purrehuin s/n	Purrehuin
24	Agrupación Adulto Mayor "Cunamo"	Lucila Rivera Lefian	975836100	Cunamo s/n	Cunamo
25	Agrupación Adulto Mayor "Renacer"	Los Hualles	Receso		

● **PROTECCIÓN**

Establecimiento	REPRESENTANTE	FONO CONTACTO /email	SECTOR
Centro de la mujer	Pilar Keim	99787873 centromujerosorno@gmail.com	Osorno, oficina en edificio de la Gobernación
Corporación siglo XXI	Lucinda Hernandez Olga Barrios María Eligoro	978625961 Lucinda.hernandez@gmail.com 986746592 Olbabe10@gmail.com 956331622 Newenhualles2011@gmail.com	Los hualles



PROTOCOLO QUE ARTICULA LA RELACIÓN DE LOS EQUIPO DE SALUD DEL DESAM CON EL INTERSECTOR Y ORGANIZACIONES PARA LA GESTIÓN Y CONTINUIDAD DE CUIDADOS.

COD:

Versión: 02

Página 20 de 29

Fecha de emisión: Agosto 2025

Vigencia: 5 años

OFICINA DE LA MUJER

Luz Carcamo

966779280

Lcarcamo02@gmail.com

Municipalidad de San Juan de la Costa



PROTOCOLO QUE ARTICULA LA RELACIÓN DE LOS EQUIPO DE SALUD DEL DESAM CON EL INTERSECTOR Y ORGANIZACIONES PARA LA GESTIÓN Y CONTINUIDAD DE CUIDADOS.

COD:

Versión: 02

Página 21 de 29

Fecha de emisión: Agosto 2025

Vigencia: 5 años

V. INSTITUCIONES Y ORGANIZACIONES TRANSVERSALES AL CICLO VITAL

• RED DE CULTORES DE MEDICINA ANCESTRAL COSTA SUR

NOMBRE	TELÉFONO	SECTOR	ESPECIALIDAD
ISAURA CHEUQUIAN	999654368	LIUCURA	LAWENTUCHEFE: SUSTO, EMPAHO, DOLENCIAS GENERALES: HIERBAS MEDICINALES.
M ^a ESTERLINA AUCAPAN	994609255	LIUCURA	GUTAMCHEFE
HAYDEE MERA	966828214	POPOEN	GUTAMCHEFE
DELIA PAILAPICHUN	993528311	RUCAPIHUEL	GUTAMCHEFE
TERESA CHEUQUIAN	997314147	PUNINQUE	LAWENTUCHEFE: SUSTO, EMPAHO, DOLENCIAS GENERALES: HIERBAS MEDICINALES.
HERIBERTO PAILLAMANQUE	995155817	TRIL/TRIL / MAICOLPI	LAWENTUCHEFE: SUSTO, EMPAHO, DOLENCIAS GENERALES: HIERBAS MEDICINALES.
MARTA GUALAMAN	990724548	PURREHUIN	GUTAMCHEFE
CANDELARIO AUCAPAN	959292570	CHORoy TRAIQUEN / CALETA MANZANO	LAWENTUCHEFE: SUSTO, EMPAHO, DOLENCIAS GENERALES: HIERBAS MEDICINALES.
PAULINA MILLAGUAL	997496892	PUNINQUE	LAWENTUFE



PROCOLO QUE ARTICULA LA RELACIÓN DE LOS EQUIPO DE SALUD DEL DESAM CON EL INTERSECTOR Y ORGANIZACIONES PARA LA GESTIÓN Y CONTINUIDAD DE CUIDADOS.

COD:

Versión: 02

Página 22 de 29

Fecha de emisión: Agosto 2025

Vigencia: 5 años

• ORDEN Y SEGURIDAD

INSTITUCIÓN	NOMBRE	TELÉFONO	EMAIL
PERFECTURA DE CARABINEROS OSORNO	Eduardo Mora, Teniente Coronel	(064)2664000	prefectura.osorno@carabineros.cl
CARABINEROS 3° COMISARIA OSORNO	Claudio Ramírez, Capitán Nicole Henríquez (Encargada oficina de VIF)	981217281 972182521	Claudio.ramirezcubillos@carabineros.cl Nicole.henriquez92@gmail.com
PDI OSORNO	Cristian García Aparici Fredy Orellana (brigada de delitos sexuales) Nestor del Valle (brigada de homicidios)	968350791 94275198 642610813	cgarciaa@investigaciones.cl brisex.ono@investigaciones.cl prosno@investigaciones.cl
REGIMIENTO REFORZADO N°9 ARAUCO	José Clavería Guzmán	(064)2227700, anexo 37841	rrarauco9@gmail.com
RETÉN MISIÓN SAN JUAN	Manuel vera	(064)2664124 / 981885361	reten.sanjuandelacosta@carabineros.cl
RETÉN BAHÍA MANSA	Sargento Carlos Becerra	(064)2664125 / 983053079	carlos.becerrab@carabineros.cl
BOMBEROS DE PUAUCHO			

• PROTECCION Y JUSTICIA

INSTITUCIÓN	NOMBRE	TELÉFONO	EMAIL
FISCALÍA OSORNO	María Angélica de Miguel Jara Jorge Araya (URAVIT)	(064)2558424 993208380	lwestermeier@minpublico.cl jmaraya@minpublico.cl
TRIBUNAL DE FAMILIA OSORNO	Alicia Balmaceda – Consejera Técnica	934065140	abalmaceda@pjud.cl
FONASA	Marcela Saldaña	(64)2335746	Los Carrera 774, Osorno
CHILE ATIENDE		229654000	Avenida Juan Mackenna N° 930, primer piso, Osorno



PROTOCOLO QUE ARTICULA LA RELACIÓN DE LOS EQUIPO DE SALUD DEL DESAM CON EL INTERSECTOR Y ORGANIZACIONES PARA LA GESTIÓN Y CONTINUIDAD DE CUIDADOS.

COD:
Versión: 02
Página 23 de 29
Fecha de emisión: Agosto 2025
Vigencia: 5 años

FOSIS	Marcela Oyarzo Ferrada	(64) 224 6482	Bernardo O'Higgins 485, piso 8, oficina 803
SENADIS	Jessica Beatriz Droppelmann Rosas	(65)2318037	Concepción 120, of. 405, cuarto piso, Edificio Doña Encarnación, Puerto Montt
JUZGADO DE POLICIA LOCAL	MAGISTRADA – Marianela Alarcon Valenzuela Actuario- Osvaldo villar	974285890	jpl@sanjuandelacosta.cl juzgado@sanjuandelacosta.cl

• MUNICIPALIDAD

OFICINA	ENCARGADOS	TELÉFONO	EMAIL
ALCALDE	Bernardo Candia		alcaldia@sanjuandelacosta.cl
CONSEJALES	Marcelo Cheuquian Cumian	977483725	m.cheuquian@gmail.com
	Julio Ojeda Hualaman	977486520	hernanojedagualam@gmail.com
	Eduardo Ortega Piniao	977488042	edusebastian1982@gmail.com
	Omar Perez Gracia	977501103	Omar.perezgarcia@hotmail.com
	Sylvia Cañulef Cañulef	987323836	scpajaroveloz@gmail.com
SECRETARÍO MUNICIPAL	Jessica Ojeda Hualaman	958264742	Jesiori.ojeda@gmail.com
JEFE DE GABINETE	Francisco Vásquez	974548610	francisco-vasquez107@hotmail.com
JEFE DE GABINETE	Jonathan Catalán Pinto	936263124	gabinete@sanjuandelacosta
ADMINISTRADORA MUNICIPAL	Doris Bravo Rivero	968359246	dbravo@sanjuandelacosta.cl
	Julio Gatica	968420700	dideco@sanjuandelacosta
OFICINA ASUNTOS HULLICHES	Yanina Herrera	997829427	yherretra@sanjuandelacosta
OFICINA CULTURA Y RELACIONES PUBLICAS	Marcelo Neira		comunicaciones@sanjuandelacosta.cl
OFICINA DE LA VIVIENDA	José Campos	961671197	jcampos@sanjuandelacosta.cl
OFICINA DE TURISMO	Alonso Hinostrroza Matus	961436628	contacto@turismosanjuan.cl
OFICINA DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	Carmen Gloria Uribe	989219784	medioambiente@sanjuandelacosta.cl
OFICINA DEPORTES Y JUVENTUD	(Sin designado aún)		deportes@sanjuandelacosta.cl
OFICINA JEFAS DE HOGAR	Violeta Navarro	963933121	violeta.navarronavarro@gmail.com



PROTOCOLO QUE ARTICULA LA RELACIÓN DE LOS EQUIPO DE SALUD DEL DESAM CON EL INTERSECTOR Y ORGANIZACIONES PARA LA GESTIÓN Y CONTINUIDAD DE CUIDADOS.

COD:
Versión: 02
Página 24 de 29
Fecha de emisión: Agosto 2025
Vigencia: 5 años

OFICINA ORGANIZACIONES COMUNITARIAS	Teresa Maripan Irma Guaiquipan	963038119 961776308	irmaguaiquipan@gmail.com
DEPARTAMENTO SOCIAL	Andrea Gonzales Fuica	973355369	andrea.gonzalez@sanjuandelacosta.cl
	Luis Lorca	961391326	ilorca@sanjuandelacosta.cl
PROGRAMA VINCULOS	Tamara Quelin	991227729	
BLIBLIOTECA MUNICIPAL	Ulda Vargas Pinol	962280551	biblioteca@sanjuandelacosta.cl

• **SALUD**

ESTABLECIMIENTO DE SALUD	TELÉFONO	DIRECCIÓN
SERVICIO DE SALUD OSORNO	64-2335787	Manuel Matta 448, Osorno.
HOSPITAL BASE SAN JOSÉ	064 -2336200	Avda Dr. Guillermo Bühler 1765, Osorno.
SEREMI DE SALUD OSORNO	64-335071	Manuel Rodríguez N° 759, Osorno
UNIDAD DE MEMORIA KUMELEN	567366	Lord Cochrane 1162, Osorno
COSAM RAHUE	(64) 233 5603	Av. República 570, Osorno
HOSPITAL MISIÓN SAN JUAN.	64-2335461	Sector Lafquelmapu s/n, Misión San Juan de la Costa
CESFAM BAHÍA MANSA	64-2336800	Av Costanera, Bahía Mansa
CESFAM PUAUCHO	64-2336930 OIRS	Av. Norte Sur s/n, Villa Puaucho
POSTA DE SALUD RURAL CUINCO	64-1974766	Cuinco, San Juan de la Costa
POSTA DE SALUD RURAL PURREHUIN	64-2567727	Purrehuín, San Juan de la Costa
POSTA DE SALUD RURAL ALEUCAPI	64-1976414	Aleucapi, San Juan de la Costa
POSTA DE SALUD RURAL CHAMILCO	974461828	Chamilco s/n San Juan de la Costa



PROTOCOLO QUE ARTICULA LA RELACIÓN DE LOS EQUIPO DE SALUD DEL DESAM CON EL INTERSECTOR Y ORGANIZACIONES PARA LA GESTIÓN Y CONTINUIDAD DE CUIDADOS.

COD:
Versión: 02
Página 25 de 29
Fecha de emisión: Agosto 2025
Vigencia: 5 años



PROTOCOLO QUE ARTICULA LA RELACIÓN DE LOS EQUIPO DE SALUD DEL DESAM CON EL INTERSECTOR Y ORGANIZACIONES PARA LA GESTIÓN Y CONTINUIDAD DE CUIDADOS.

COD:

Versión: 02

Página 26 de 29

Fecha de emisión: Agosto 2025

Vigencia: 5 años

● ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

ORGANIZACIÓN	REPRESENTANTE	FONO CONTACTO	SECTOR
COMUNIDAD INDIGENA HUALAMAN	ROSAMEL RUPAILAF	974725932	PUNOTRO
COMUNIDAD INDIGENA HUALAMAN AUCAPAN	ETELVINA GUALAMAN	967321858	PUNOTRO
ESCUELA PARTICULAR Nº 172 PUNOTRO	ROLANDO RODRIGUEZ	996880974	PUNOTRO
CENTRO DE PADRES ESCUELA PARTICULAR Nº 172 PUNOTRO	LUDY MILLACHEO	954860035	PUNOTRO
ESCUELA HACIENDA HUITRAPULLI	MARIA GARCES MARTINEZ	977796931	ALEUCAPI
COMUNIDAD INDIGENA AUCAMAPU	JUAN JOSE MARIPAN	967027645	ALEUCAPI
COMITÉ DE SALUD ALEUCAPI	ALICIA GUAQUIMILLA	953498393	ALEUCAPI
CLUB DEPORTIVO PALIN LAS PUMITAS	ISABEL GUALAMAN NAGUIL	992160669	ALEUCAPI
AGRUPACIÓN DE ADULTO MAYOR EL MIRADOR DE PICHILAFQUELMAPU	EVARISTO PINOL	973105868	PICHILAFQUELMAPU
COMUNIDAD INDIGENA NAPUN TRIHUE	SARA ANCALEF MILLAQUIPAY	956365237	PICHILAFQUELMAPU
JUNTA DE VECINOS QUEMEUMO	SAMUEL CARDENAS		QUEMEUMO



PROTOCOLO QUE ARTICULA LA RELACIÓN DE LOS EQUIPO DE SALUD DEL DESAM CON EL INTERSECTOR Y ORGANIZACIONES PARA LA GESTIÓN Y CONTINUIDAD DE CUIDADOS.

COD:
Versión: 02
Página 27 de 29
Fecha de emisión: Agosto 2025
Vigencia: 5 años

JUNTA DE VECINOS CUNAMO PUNICAHUIN	VICTOR ORLANDO CATALAN	981555264	CUNAMO
COMUNIDAD INDIGENA WENTRU MAPU	VICTOR CATALAN	981555264	CUNAMO
AGRUPACIÓN ADULTO MAYOR CUNAMO	LUCILA RIVERA LEFIAN	975836100	CUNAMO
PRODESAL CUNAMO	LUISA CARREÑO	976171990	CUNAMO
TEMPLO EVANGELICO LINAJE	PASTOR JAIME MONTECINOS Y CAROLINA ROCHA	954070781	CUNAMO
COMUNIDAD INDIGENA ÑEKAÑEN MAPU	GUILLERMO GUALAMAN	979672740	CUMUIMO
CLUB DEPORTIVO CHILENITO DE PURREHUIN	EMIR BRECA	990822916	PURREHUIN
COMITÉ DE SALUD PURREHUIN	LUCIA PONCE	964364616	PURREHUIN
AGRUPACIÓN DE ADULTO MAYOR KACHILLAHUE	SERGIO PINEDA	975824521	PURREHUIN
COMUNIDAD INDIGENA PICHIMAPU	CLEMENTE ACUM	999443582	MILLAHUAIMO
CLUB DEPORTIVO CRUCEIRO	HULDA ACUM	987328790	MILLAHUAIMO
IGLESIA PUERTA DEL CIELO	PASTRO ISAIAS TRIMPAY - ENCARGADO SECTOR CONRAO LEPUN	956357084	MILLAHUAIMO
ESCUELA Nº 160 MILLAHUAIMO	MIRELLA ROSAS ALVAREZ - CLAUDIO GARNICA PROFESOR	945795831	MILLAHUAIMO
AGRUPACIÓN DE MUJERES PIUKA LAMUEN	MIRTA RIVERA	956356629 / 987385830	RADALES



PROTOCOLO QUE ARTICULA LA RELACIÓN DE LOS EQUIPO DE SALUD DEL DESAM CON EL INTERSECTOR Y ORGANIZACIONES PARA LA GESTIÓN Y CONTINUIDAD DE CUIDADOS.

COD:
 Versión: 02
 Página 28 de 29
 Fecha de emisión: Agosto 2025
 Vigencia: 5 años

JUNTA DE VECINOS LOS RADALES	ESTER QUIYAPAN	957448604	RADALES
COMUNIDAD INDIGENA MELILLANCA GUANQUI	JOSE MIGUEL MELILLANCA	976500271	QUILLOIMO
COMUNIDAD INDIGENA NEWEN ANTU	MARCELA BURGOS NAIPIL	940983791	QUILLOIMO
COMITÉ DE SALUD POSTA LOMA DE LA PIEDRA	TERESITA JARAMILLO	985172744	LOMA DE LA PIEDRA
COMITÉ DE AGUA POTABLE LOMA DE LA PIEDRA	CRISITNA MONTIEL	953783503	LOMA D ELA PIEDRA
IGLESIA DEL SEÑOR APOSTOLICA	PATRICIO MILLAGUAL	973409010	LOMA DE LA PIEDRA
ESCUELA MUNICIPAL DE LOMA DE LA PIEDRA	JOHANA OPORTO	989187275-966033143	LOMA DEL APIEDRA
CLUB DEPORTIVO DE CARRERAS A LA CHILENA LA RINCONADA	EUGENIO GUALAMAN	97070184	LOMA DE LA PIEDRA
CLUB DEPORTIVO ESCUDO DE CHILE	LUIS COLIHUECHUN	997798525	LOMA DE LA PIEDRA
JARDIN INFANTIL ÑI JOTUM LOMA DE LA PIEDRA	EVELYN CAUCAO	68189994	LOMA DE LA PIEDRA
CENTRO APODERADO JARDIN INFANTIL ÑI JOTUM LOMA DE LA PIEDRA	ROSA QUINCHALEF	97544973	LOMA DE LA PIEDRA
COMUNIDAD INDIGENA INCHE MAPU	ANGELICA JARAMILLO	930351770	CAMINO A HUACAMAPU
COMITÉ DE SALUD POPOEN	YANET COLIHUECHUN	985869227	POPOEN



PROTOCOLO QUE ARTICULA LA RELACIÓN DE LOS EQUIPO DE SALUD DEL DESAM CON EL INTERSECTOR Y ORGANIZACIONES PARA LA GESTIÓN Y CONTINUIDAD DE CUIDADOS.

COD:

Versión: 02

Página 29 de 29

Fecha de emisión: Agosto 2025

Vigencia: 5 años

COMUNIDAD INDIGENA POPOEN	HAYDDE MERA	966828214	POPOEN
JUNTA DE VECINOS LOS HUALLES	LAURA COFRE	989131431	LOS HUALLES